

« Animer »

La complémentarité dans l'enseignement

Véronique CREMERS  
Janvier 2003

Mémoire du cursus d'Instructeur Fédéral Régional



## Sommaire

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>ANALYSE DE L'ENQUETE</b>	<b>4</b>
<b>1 LES PROBLEMES QUE J'AI RENCONTRE POUR MENER CETTE ENQUETE :</b>	<b>4</b>
<b>2 BILAN DE L'ENQUETE</b>	<b>4</b>
2.1 Y A T-IL DES CHOSES IMPORTANTES, QUE VOUS SOUHAITERIEZ VOIR AU CLUB, ET QUI N'EXISTENT PAS AUJOURD'HUI ?	4
2.2 QUE PENSEZ-VOUS DE LA MANIERE DONT LE CLUB EST MANAGE ?	5
2.3 VOTRE PRIORITE AU SEIN DU CLUB ?	5
2.4 DANS L'IDEAL, COMMENT AURIEZ-VOUS AIME QUE SE DEROULE VOTRE FORMATION ?	6
2.5 VOTRE PHASE D'APPRENTISSAGE S'EST-ELLE PASSEE AU MIEUX DE VOS ASPIRATIONS ?	7
2.6 QU'ATTENDEZ-VOUS DU STAFF ?	8
2.7 QUELLES SONT POUR VOUS LES ATTENTES SI TOUT POUVAIT ETRE REALISE ?	8
2.8 QU'EVOQUE POUR VOUS LA PLONGEE ?	9
<b>REORIENTATION DE MON ENQUETE</b>	<b>10</b>
<b>3 LORS DES INSCRIPTIONS DE RENTREE, LES NOUVEAUX VENUS SONT-ILS MIS DIRECTEMENT DANS UN GROUPE PREPARANT UN NIVEAU ?</b>	<b>10</b>
<b>4 AVEZ-VOUS DES GROUPES SPECIFIQUES POUR LES PLONGEURS NE SOUHAITANT PAS PREPARER UN NIVEAU ?</b>	<b>11</b>
<b>5 AVEZ- VOUS DES JOURNEES OU SOIREES SPECIFIQUES A THEME DURANT L'ANNEE ?</b>	<b>11</b>
<b>6 SI JE VOUS DIS "FIDELISATION" DES ADHERENTS ?</b>	<b>12</b>
<b>7 REMARQUES DES CLUBS AYANT PARTICIPE A LA DEUXIEME ENQUETE</b>	<b>12</b>
<b>LE BENEVOLAT AUJOURD'HUI ?</b>	<b>14</b>
<b>8 ENQUETE DE L'INSEE</b>	<b>14</b>
<b>9 QUELLES IMPLICATIONS POSSIBLES ?</b>	<b>15</b>
<b>10 ALORS VIENNENT EVIDEMMENT LES QUESTIONS SUIVANTES :</b>	<b>16</b>
<b>CE QUE JE PROPOSE</b>	<b>17</b>
<b>11 LES ATENTES DES ADHERENTS</b>	<b>18</b>
<b>12 L'ACCUEIL DES ADHERENTS - ROLE DU MONITEUR</b>	<b>20</b>
12.1 OBJECTIFS ET CONTENUS : COMPRENDRE ET AMELIORER SON COMPORTEMENT ET ATTITUDE POUR :	20
12.1.1 A - Des formations de qualité	20
12.1.2 B - L'organisation des plongées	20
12.1.3 C - Créer une bonne ambiance	21
<b>13 CE QUE L'ON ATTEND D'UN MONITEUR</b>	<b>21</b>
<b>14 L'ACCUEIL, C'EST UN INSTANT PRIVILEGIE</b>	<b>22</b>
14.1 A - LA RELATION DIRECTE AVEC UN ADHERENT	22
14.2 SON PREMIER CONTACT AVEC VOUS	22
<b>15 L'ACCUEIL, C'EST DE LA COMMUNICATION</b>	<b>22</b>
15.1 A - LES MECANISMES DE LA COMMUNICATION	22
15.2 B - LES PRINCIPES DE COMMUNICATIONS	22
15.3 C - QUE VEUT-ON COMMUNIQUER ?	22
15.4 D - LES MOYENS DE COMMUNICATIONS	23
<b>16 L'ACCUEIL, C'EST DONC UNE SITUATION D'EXPRESSION</b>	<b>23</b>
<b>17 QUELQUES IDEES D'ANIMATIONS</b>	<b>23</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>25</b>

## Introduction

Inspirée des techniques militaires, la Fédération Française d'Etudes et de Sports Sous-Marins, créée en 1955, n'a eu de cesse d'améliorer la technicité de ses plongeurs pour leur faciliter l'incursion dans le monde marin.

Domaine plutôt réservé à une pratique masculine, la F.F.E.S.S.M a su suivre le courant et évoluer avec son public.

Nouveau public, nouvelle pratique, la plongée sous-marine se veut aujourd'hui de loisir et accessible à tous.

L'enseignement défini par la Fédération au travers du manuel du moniteur fournit une approche très rigoureuse. Objectifs, compétences, savoir-faire sont les maîtres mots de l'enseignement.

Mais alors, pourquoi cette interrogation sur l'approche de l'enseignement ?

Aujourd'hui, le sport évolue et les attentes d'hier ne sont plus celles d'aujourd'hui. Le cadre juridique se durcit, les responsabilités peuvent être lourdes de conséquences si accident il y a.

Les pratiquants passent les niveaux techniques correspondant le plus possible à leur souhait de pratique, oui mais que deviennent-ils après, au sein des clubs ?

Et la pratique dans tout cela ?

Au travers d'un questionnaire, basé essentiellement sur l'environnement du plongeur au sein de son club, et, dans son cadre familial, j'ai souhaité, approfondir et découvrir, les manques possibles dans l'approche de la plongée.

Ayant rencontré un problème de disponibilité des plongeurs, j'ai tout de même pu établir que le plaisir, la découverte, l'ambiance sont des dominantes dans les réponses recueillies.

Il faut donc, aider les futurs moniteurs à adapter leur enseignement, dans une approche, qui se veut respectueuse des règles de sécurité, mais surtout plus pertinente.

C'est un trait d'union entre l'enseignement et l'ambiance conviviale d'un club, que je vous propose d'intégrer à la formation des futurs moniteurs, dont le but essentiel est "d'améliorer leurs capacités d'animation".

## Analyse de l'enquête

L'enquête que j'ai menée au travers d'un questionnaire, ne me permet pas de l'utiliser pleinement pour étayer ce mémoire, en raison d'un échantillon trop faible. 26 réponses de plongeurs et 11 de moniteurs.

### 1 LES PROBLEMES QUE J'AI RENCONTRE POUR MENER CETTE ENQUETE :

1. La disponibilité des plongeurs : En effet je ne pouvais les rencontrer uniquement que sur leur lieu d'activité, à savoir la piscine. N'ayant qu'une séance par semaine ils ne souhaitaient pas la rater pour participer à cette action, même après avoir exposé les raisons de celle-ci.
2. Chaque soirée m'a prise deux heures au minimum avec parfois seulement trois plongeurs présents !
3. Manque de temps aussi pour moi car le délai entre la mise en place du mémoire et le délai pour l'exposer est court.

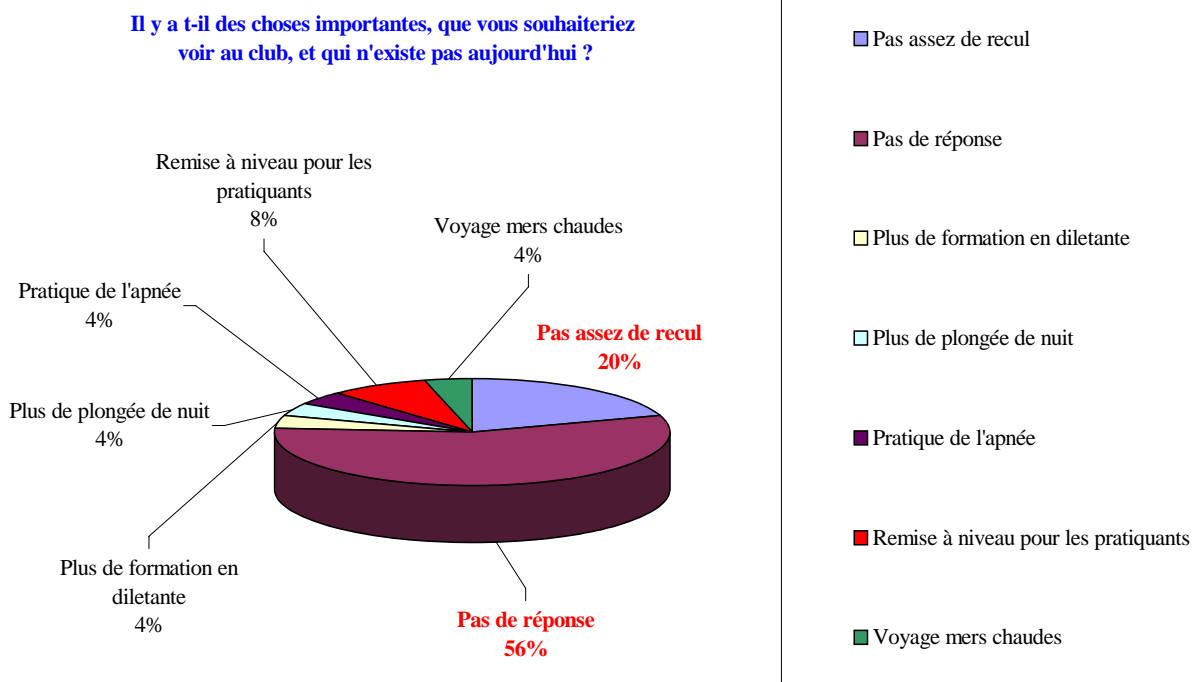
### 2 BILAN DE L'ENQUETE

A la question suivante :

#### 2.1 Y A T-IL DES CHOSES IMPORTANTES, QUE VOUS SOUHAITERIEZ VOIR AU CLUB, ET QUI N'EXISTENT PAS AUJOURD'HUI ?

Je constate que :

**56 % d'entre eux n'ont pas répondu : Est-ce un manque d'expérience ou une méconnaissance des possibilités ? 20 % estiment n'avoir pas assez de recul.**



Je pense, en fait, que les plongeurs ont peu d'expérience (N1 et N2 majoritairement) dans la pratique en club, et peu ou pas de possibilité de comparaison, n'étant pas forcément issu d'un autre club.

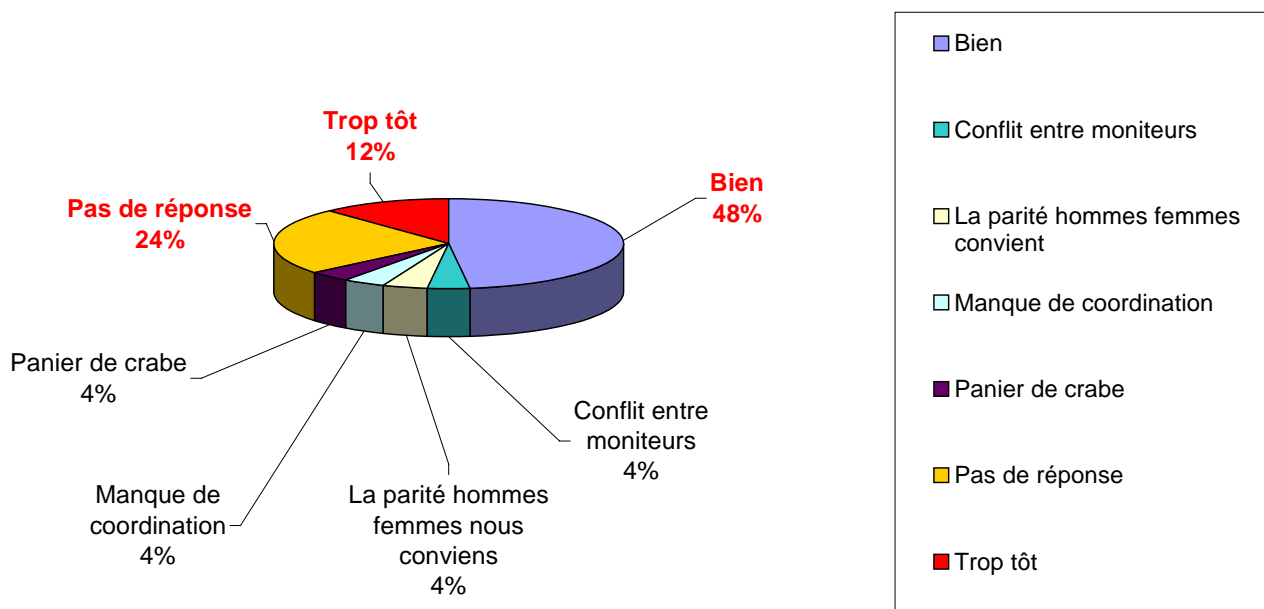
Ils ont du mal à envisager ou à se projeter dans l'avenir. Peut-être parce qu'ils ne connaissent pas d'autres modes de fonctionnement et se contentent de ce qu'on leur propose.

## 2.2 QUE PENSEZ-VOUS DE LA MANIERE DONT LE CLUB EST MANAGE ?

**48 % sont satisfait, 24% n'ont pas répondu, 12 % ne peuvent répondre pour l'instant soit 36 % sans avis.**

- Je pense que c'est un peu loin de leur préoccupation, ils viennent majoritairement passer un niveau, découvrir ou entretenir une activité, ils trouvent ce qu'ils sont venus chercher et cela s'arrête ici.

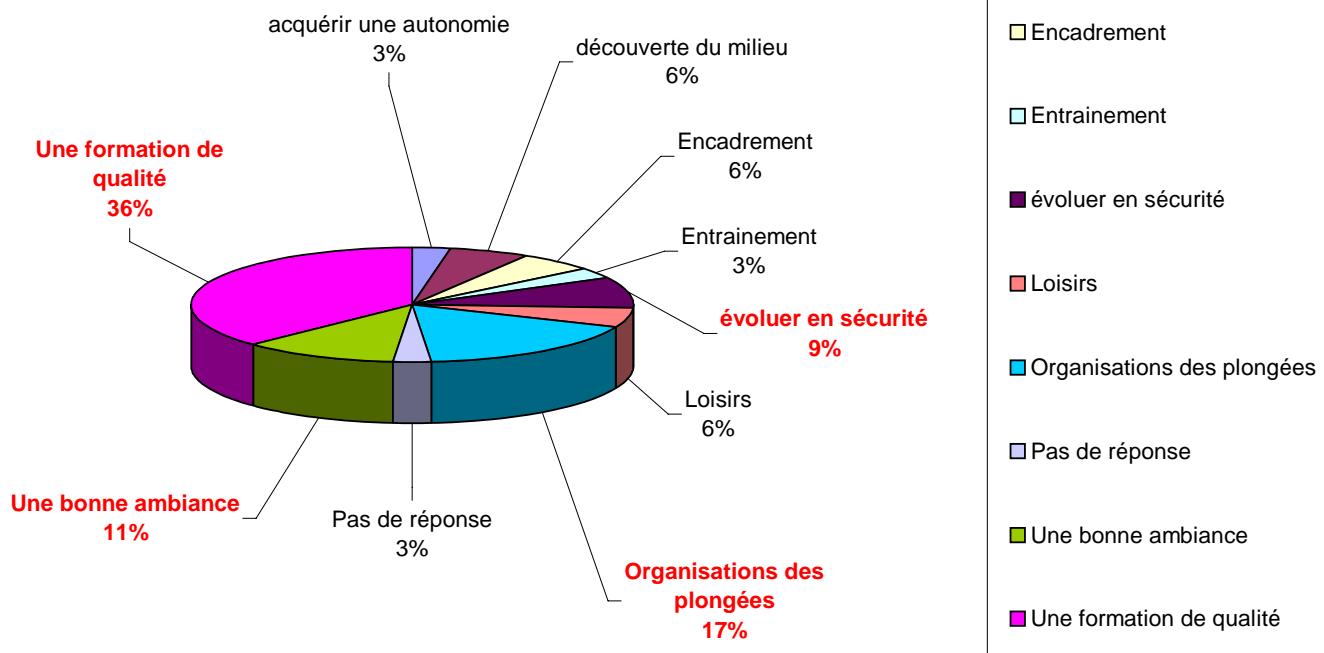
### QUE PENSEZ-VOUS DE LA MANIERE DONT VOTRE CLUB EST MANAGE ?



## 2.3 VOTRE PRIORITE AU SEIN DU CLUB ?

On peut constater ici que la priorité est donnée à l'apport de compétences au travers d'une part d'une formation de qualité, d'autre part d'organisation des plongées et ce dans une bonne ambiance.

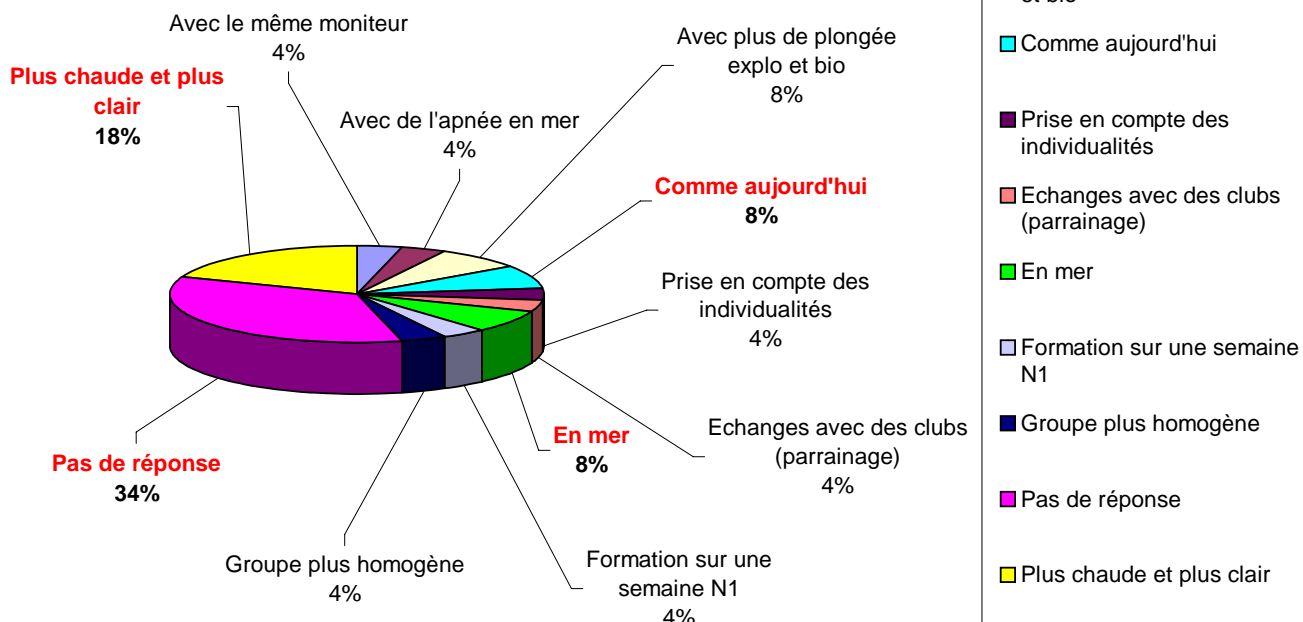
## QUELLE EST VOTRE PRIORITE AU SEIN DU CLUB ?



### 2.4 DANS L'IDEAL, COMMENT AURIEZ-VOUS AIME QUE SE DERoule VOTRE FORMATION ?

34 % n'ont pas de réponse à apporter, 18 % d'entre eux évoquent des conditions de plongées plus tempérées. En clair, 50 % sont sans avis précis sur l'approche ou le contenu de leur formation.

## DANS L'IDEAL COMMENT AURIEZ-VOUS AIME QUE SE DEROULE VOTRE FORMATION ?

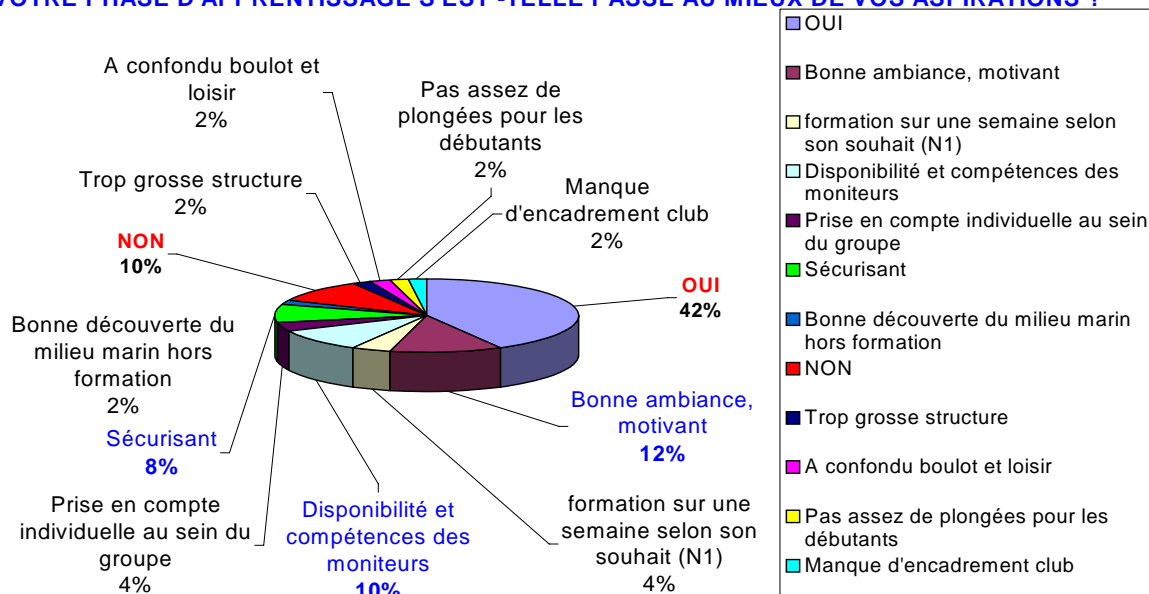


Et pourtant, au vu du graphique suivant, 42 % d'entre eux sont satisfaits et seulement 10% ne le sont pas.

J'ai tenté d'animer le groupe en amenant des réflexions par rapport au questionnaire, mais en fait, les plongeurs interrogés sont restés très "scolaires", se contentant de répondre par écrit, et de se hâter de finir.

## 2.5 VOTRE PHASE D'APPRENTISSAGE S'EST-ELLE PASSEE AU MIEUX DE VOS ASPIRATIONS ?

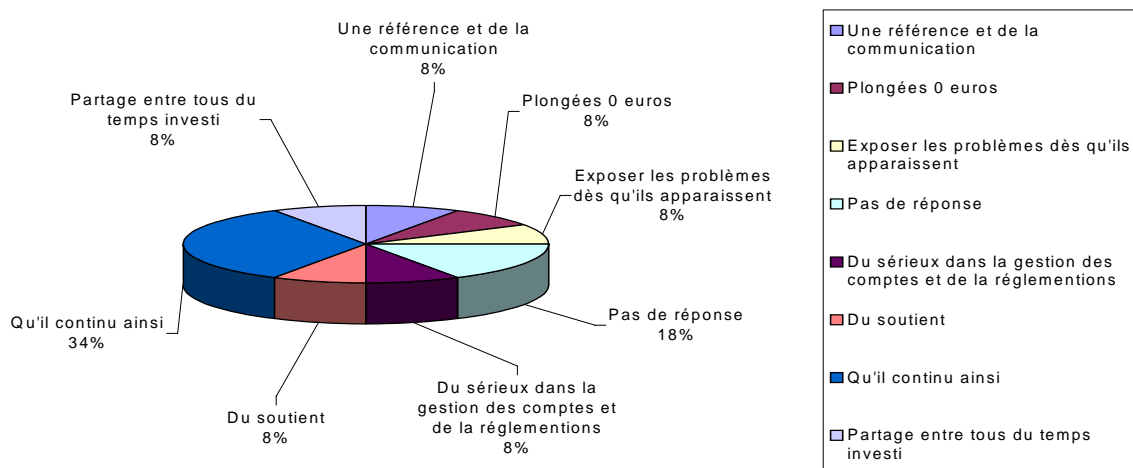
### VOTRE PHASE D'APPRENTISSAGE S'EST -TELLE PASSE AU MIEUX DE VOS ASPIRATIONS ?



Les moniteurs, pour leur part, ont plus orienté leurs réponses en tant que plongeur et n'ont pas répondu en tant qu'enseignant. On peut voir au travers de leurs réponses, qu'ils ont, eux aussi, du mal à se projeter dans l'avenir, et, la remise en question n'est pas a priori d'actualité.

## 2.6 QU'ATTENDEZ-VOUS DU STAFF ?

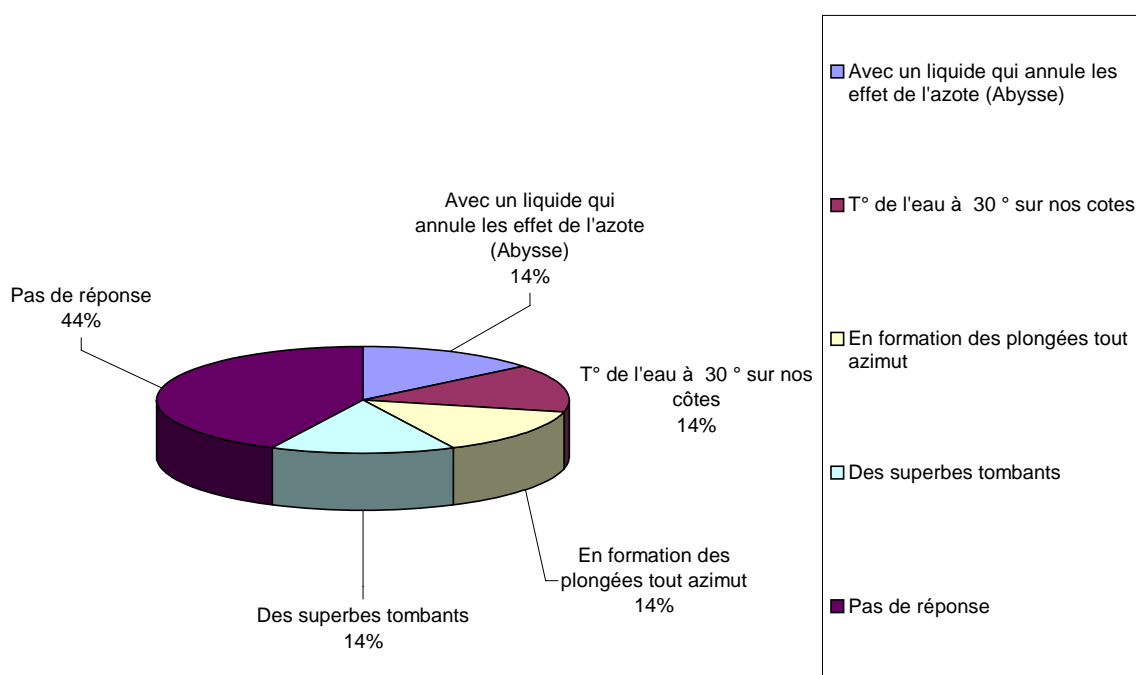
### QU'ATTENDEZ-VOUS DU STAFF ?



**34% sont satisfaits de ce qu'ils ont ; 18% n'ont pas d'avis ! Pour le reste les attentes sont insignifiantes !**

## 2.7 QUELLES SONT POUR VOUS LES ATTENTES SI TOUT POUVAIT ETRE REALISE ?

### QUELLES SONT POUR VOUS LES ATTENTES SI TOUT POUVAIT ETRE REALISE....





**A la question il est permis de rêver : aucune proposition ne me permet d'étayer un projet d'avenir pour eux, concernant les attentes, si tout pouvait être réalisé.**

Pour conclure sur ce questionnaire je crois en fait qu'il ne répond pas directement au problème que je me suis posé :

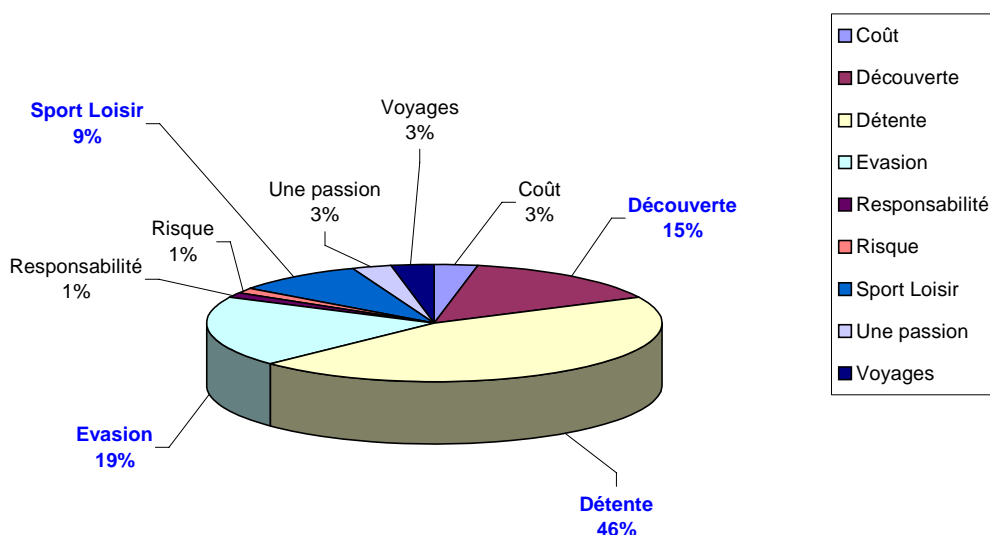
En effet, on peut constater que les réponses données sont conformes à l'orientation qu'a pris notre société aujourd'hui, à savoir que :

1. Les individus sont de plus en plus tournés vers eux-mêmes, ils sont les consommateurs d'une société qui a basculé dans « l'assistanat ».
2. Les plongeurs n'échappent pas à ce courant, ils viennent au club pour passer un brevet, ils s'impliquent très peu dans la dynamique du club. Pourquoi ?
3. Ils viennent tout simplement y chercher du plaisir.
4. Ceci apparaît nettement dans la question N°1 « Qu'est ce que cela évoque pour vous la plongée ? »

**Détente, Evasion, Découverte sont les maîtres mots.**

## 2.8 QU'ÉVOQUE POUR VOUS LA PLONGÉE ?

Qu'est ce qu'évoque pour vous "la plongée" ?



## Réorientation de mon enquête

J'ai donc réorienté mon questionnaire pour trouver des réponses plus précises à mes interrogations.

### **3 LORS DES INSCRIPTIONS DE RENTREE, LES NOUVEAUX VENUS SONT-ILS MIS DIRECTEMENT DANS UN GROUPE PREPARANT UN NIVEAU ?**

Oui pourquoi ?

**2** : Pour les préparants « niveau 1 » surtout.

**6** : Oui plus facile à organiser pour les encadrants et à se repérer pour les élèves

Non pourquoi ?

**1** : Pour les autres, petit club donc pas de groupe défini.

**1** : Non pour les débutants, ils sont pris en charge par un moniteur (maxi deux élèves), puis intégrés

petit à petit dans un groupe (beaucoup de moniteurs au sein du club).

*Ont-ils le choix du groupe ?*

Si oui Pourquoi ?

- Des heures de séances pour ceux qui travaillent en équipe de nuit, utilisation de la piscine Subchandler en journée (structure professionnelle).
- Les prépa N1 peuvent venir nager en plus le jeudi dans une ligne spécifique à la condition physique.
- Ils ont le choix entre deux soirées pour les préparant N1 surtout (plus nombreux).
- Pour les anciens oui car ils connaissent mieux les moniteurs
- Uniquement pour les titulaires d'un niveau de plongée et ne préparant rien.
- Oui car plusieurs soirées avec des programmes différents sont proposées.

Si non pourquoi ?

**2** : Un seul groupe du fait que nous sommes peu nombreux

**2** : Ce serait difficile à gérer

**2** : Pour les Prépa N1 le lundi soir, les autres le jeudi.

*Avez-vous lors de ces journées, une organisation spéciale (exemple animation du bassin, favorisant le contact)*

**1** : Oui, présentation du club qui dure 15 minutes environ puis baptêmes de plongée.

**1** : Oui, dans un premier temps une soirée accueil des nouveaux est organisée avec les moniteurs à leurs dispositions. Dans un second temps une soirée réunie à la fois les anciens et les nouveaux avec un pot organisé à l'issue de la soirée.

**2** : Non, mais nous proposons des baptêmes et les anciens sont pré-inscrits durant l'été.

**4** : Non

#### 4 **AVEZ-VOUS DES GROUPES SPECIFIQUES POUR LES PLONGEURS NE SOUHAITANT PAS PREPARER UN NIVEAU ?**

1 : Groupe non formalisé.

6 : Oui

1 : Non

##### *Quels sont les objectifs de ces groupes durant l'année ?*

1 : Maintien de la condition physique, pas de séance bloc ; ces derniers étant réservés aux préparant N1 si les "anciens " souhaitent s'entraîner en blocs il faut qu'ils viennent avec un bloc personnel.

1 : Pas d'objectifs.

5 : Maintien des acquis, un programme de quarante séances avec une progression est proposé,

L'objectif est que les gens ne viennent pas à la piscine pour ne rien faire, (Ce n'est pas une ligne "pédiluve").

Apport d'éléments techniques : apnées, ventilation, palmage.

Mélanges de niveaux pour favoriser la capacité d'adaptation surtout pour les N4 par rapport aux N1

Que tous les plongeurs aient une forme physique acceptable pour commencer la saison de plongée, et ainsi éviter les risques d'accidents !

Une certaine dynamique.

1 : Pas d'objectif, mais séances à la carte pour répondre à la demande. L'envie de nager ou non est respectée.

##### *Ont-ils un moniteur attitré ?*

1 : Un encadrant, parfois ils peuvent être seuls.

5 : Oui (possible changement de moniteurs)

1 : Non car problème d'encadrant petit club, surveillance surface

#### 5 **AVEZ- VOUS DES JOURNEES OU SOIREES SPECIFIQUES A THEME DURANT L'ANNEE ?**

Si oui combien ?

7 : Entre une à 9 par an

1 : Non

##### *Quels thèmes ? :*

Biologie marine / Orientation

Carnaval ou repas habillé à thème de couleurs

Le Trophy (en milieu naturel, parcours, relais, rébus, circuit, concours) selon les organisateurs.

Soirées repas à thèmes (asiatiques, gâteaux au chocolat, galettes saucisses etc.)

Existence d'une feuille de chou allant du très sérieux au moins sérieux. (4 à 5 par an)

Des baptêmes enfants du fait que beaucoup d'adhérents sont des professeurs (200 par an)

Sortie centre de thalassothérapie de Lorient.

Karaoké, le beaujolais, une soirée déguisée, la galette des rois, la galette saucisse, la remise des diplômes avec galette saucisse. Sortie chasse à l'araignée, à la coquille St jacques, et chasse sous- marine.

24 heures de nage en bouteille, cochon grillé pour les nouveaux N1 mais ouverts à tous, une conférence à thème ouverte à tous les plongeurs de la région.

Soirées jeux avant les vacances, choucroute, sardines grillées, barbecue, voyage à l'étranger (Hurgada, Espagne).

Si non pourquoi ?

1 : Par manque de disponibilité / Pas de demande particulière

*Sont-elles ouvertes à tous les plongeurs et à tous les niveaux ?*

Si oui pourquoi ?

5 : L'objectif est que tout le monde participe pour créer une dynamique de club. Convivialité, échanges entre les anciens et les nouveaux.

Si non pourquoi ?

1 : Pour des problèmes d'encadrement.

## **6 SI JE VOUS DIS "FIDELISATION" DES ADHERENTS ?**

Si oui pourquoi ?

2 : Parce que nous avons eu ces dernières années un turn-over très important, problème relationnel au sein du club.

*Avez vous mis un projet en place ?*

1 : Nous organisons plus de sorties en famille, et parfois hors du cadre plongée strict (bivouac, repas, chasse aux araignées). Ca va mieux depuis.

1 : (en projet) une chasse au trésor en Rance (pour encourager les plongeurs non inscrits dans une formation à venir plonger en début de saison).

1 : Oui on a essayé cette année : inscription plus chère pour les nouveaux mais répercutée sur les trois ans à suivre, qui sont alors beaucoup moins cher. Résultat : une fuite en avant, cela a découragé les éventuels nouveaux adhérents.

Si non pourquoi ?

1 : Nous ne nous sommes pas posé la question si les gens restent tant mieux s'ils partent tant pis pour l'instant le problème ne se pose pas.

3 : Pas de turn-over. Le problème se pose car nos adhérents restent et nous ne voulons pas nous agrandir (trop de contrainte de formation, d'encadrement et de place sur les sorties) tant que les plongeurs sont contents de l'ambiance et des formations nous ne nous posons pas le problème.  
Car fidélisation veut dire "amitié, convivialité, intérêt, disponibilité".

## **7 REMARQUES DES CLUBS AYANT PARTICIPE A LA DEUXIEME ENQUETE**

1 : Il se pose le problème de la perte des nouveaux N1 : formation trop stricte ? Plus fun chez Padi, conditions de plongée trop difficiles pour les débutants (froid, visibilité, mal de mer), système fédéral trop dur ?

Pour palier au manque d'encadrant, mise en place d'un système de parrainage avec un club pro de St Jacut de la Mer, le club paie la différence de prix, et, envoie ses préparant N2 là-bas. En échange, certains moniteurs donnent un coup de main l'été.

**1** : Nous avons créé une équipe d'animation, l'objectif est de revaloriser l'équipe qui dynamisait le club par ses actions. 95 % de l'équipe d'animation d'entres eux ne sont pas des encadrants.

**1** : Nous avons une personne chargée officiellement d'organiser des animations au sien du club (répartition et implication de tous au sein du club pour ceux qui le souhaitent).

**1** : Nous animons beaucoup les soirées car cela répond à une demande de nos adhérents, nous avons un gros potentiel de moniteurs, et je cherche toujours à adapter des jeux nouveaux qui sortent dans le commerce au milieu aquatique histoire de rendre les séances plus ludiques.

**A toutes ces remarques et réflexion vient la question suivante :**

## Le bénévolat aujourd'hui ?

### 8 ENQUETE DE L'INSEE

Je me suis posée la question, car difficile d'envisager l'avenir sans se la poser. La projection dans l'avenir passe par l'implication des bénévoles .

Avons-nous raison d'être inquiet ? Mon inquiétude est-elle fondée ?

Alors j'ai réfléchi, car comment envisager d'améliorer, l'accueil, l'animation au sein des clubs avec des moniteurs bénévoles si la forme de bénévolat ou son implication doit profondément changer ?

Vers où aller ?

On aurait pu penser que l'implication du bénévolat était moins forte aujourd'hui, pourtant selon une enquête de l'INSEE réalisée en 1990 – 1993 - 1996 et par le CSA aujourd'hui, on a constaté une évolution constante du nombre de bénévoles.

- 1990 : 7,9 millions soit 19 %
- 1993 : 9 millions soit 20,8 %
- 1996 : 10,4 millions soit 23,4 %
- 2001 : 14,2 millions ce qui équivaut aujourd'hui à 716 000 emplois à plein temps

Nous avons pu aussi constater une évolution de la durée moyenne du temps de bénévolat, 20 heures mensuelles en 1993 ; 23 heures en 1996, et jusqu'à 30 heures aujourd'hui mensuelles. Les bénévoles sont répartis entre plusieurs secteurs associatifs et pour ce qui concerne notre domaine : 36,4 % pour les sports.

Répartition selon le sexe : (Chiffre de 1996)

- Homme 25,2 % qui font 25 heures en moyenne de bénévolat par mois
- Femme 21,7 % qui font 20 heures en moyenne de bénévolat par mois

On trouve plus de bénévoles dans les catégories de personnes ayant un niveau de diplômes supérieurs.

Selon une étude récente du CREDOC, l'idée d'association est fortement liée aux données complémentaires :

A l'idée de bénévolat : 96 %

A l'idée de temps libre : 86 %

A l'idée d'avenir : 80 % (contrairement au passé 29 %)

A l'idée de citoyenneté : 77 % (contraire à l'idée du militantisme à 44 %).

Selon Florence SPITZ ERNOTTE (responsable d'étude et de formation au centre national du volontariat) :

**" Le bénévolat est à la fois en plein développement et en crise. Il est courant d'entendre sur le terrain, en écoutant les acteurs des associations locales, que le bénévolat est en crise, qu'il n'y a plus de bénévoles. Les raisons données sont :**

- L'individualisme croissant
- Le consumérisme
- L'abus de télévision
- La dégradation du tissu social.

Et pourtant toutes les études réalisées dernièrement concordent pour décrire un bénévolat en pleine évolution, en croissance régulière et dynamique".

Malgré tout, depuis que je suis entrée dans le cadre associatif (FFESSM) beaucoup de changements sont intervenus : augmentation du nombre de pratiquants, les cursus de formation se sont alourdis , les responsabilités de plus en plus importantes. A chaque grande étape de changements (par exemple lors de la création du plongeur niveau 3 ; ou bien encore de la validation des compétences pour le niveau 4....) nombreux s'accordaient à dire, que l'on tuait le bénévolat, qu'on ne trouverait plus d'encadrants ni de moniteurs.

D'ailleurs, aujourd'hui, avec la refonte du cursus de formation du MF1, nous nous posons certainement tous la question de savoir quel impact cela va t-il avoir sur les futurs moniteurs ? Allons-nous avoir une baisse du volontariat ? Aurons-nous la relève pour assurer l'avenir de nos clubs et donc de notre Fédération ?

Pourtant, il semble aujourd'hui que le bénévolat se porte bien dans l'ensemble et pour conforter ce fait, comme le fait remarquer Florence SPITZ ERNOTTE " il est important que les associations réfléchissent aux questions suivantes :

- Temps d'engagement, en définissant clairement les missions.
- Des frais que cet engagement entraîne en prévoyant leurs prises en charges (les coûts de formations sont lourds).
- Des compétences à repérer, à définir mais aussi à développer (formation).
- De l'énergie, du stress, auquel elles soumettent les bénévoles en réfléchissant aux conditions et aux cadres d'organisation, il faudra optimiser le retour sur investissement, le bénéfice en l'adaptant aux aspirations particulières de chaque bénévole."

Je rajouterai ceci, il faut être vigilant sur les dérives du bénévolat.

Comme j'ai pu le constater lors de ma première enquête, la majorité des adhérents vienne, avant tout, dans un club associatif pour passer un niveau de plongée, et, se faire plaisir (différent de faire plaisir).

La majorité d'entre eux sont des consommateurs, la transmission du savoir par un moniteur est un dû, ce qui parfois pour le moniteur est très désobligeant et ne répond pas du tout à l'idée qu'il se faisait du bénévolat.

Il faut être vigilant sur notre devenir, car perdre l'esprit du bénévolat et toute l'image qu'il véhicule, serait dommageable pour nous.

Professionnaliser l'enseignement rendra notre activité encore plus élitiste, les notions d'argent et de rentabilité seront partie prenantes dans la pratique, et dès lors, le chacun pour soi prendra le dessus et la cassure sociale sera encore plus vive.

A présent, tournons-nous vers les moniteurs et, si nous savons aujourd'hui mettre en place ce qui manque dans nos clubs , nous pourrions envisager l'avenir avec optimisme

## **9 QUELLES IMPLICATIONS POSSIBLES ?**

Les moniteurs sont réellement inscrits dans une démarche de formation des plongeurs.

Sorti du cadre de l'enseignement technique, on peut s'apercevoir que les moniteurs ont du mal à mettre en place une autre approche de la plongée. A leur décharge, on ne trouve ni dans la formation du moniteur, des approches tournées vers la gestion d'un club, du point de vue humain, ni des approches vers les autres activités de la fédération telles : l'apnée, le hockey, la biologie, l'archéologie etc.

Il y a un cloisonnement certain des différentes commissions de la fédération et on peut parfois le regretter.

**10 ALORS VIENNENT EVIDEMMENT LES QUESTIONS SUIVANTES :**

Quelles approches de la plongée de l'enseignement ? Quels objectifs (fidélisation des adhérents) Comment ? Pourquoi ? Quels moyens ? Et la fédération nationale que fait-elle pour cela ?



## **Ce que je propose**

C'est un trait d'union entre l'enseignement et l'ambiance conviviale d'un club, que je vous propose d'intégrer à la formation des futurs moniteurs, dont le but essentiel est "d'améliorer leurs capacités d'animation".

**Inclure dans la formation initiale du moniteur**

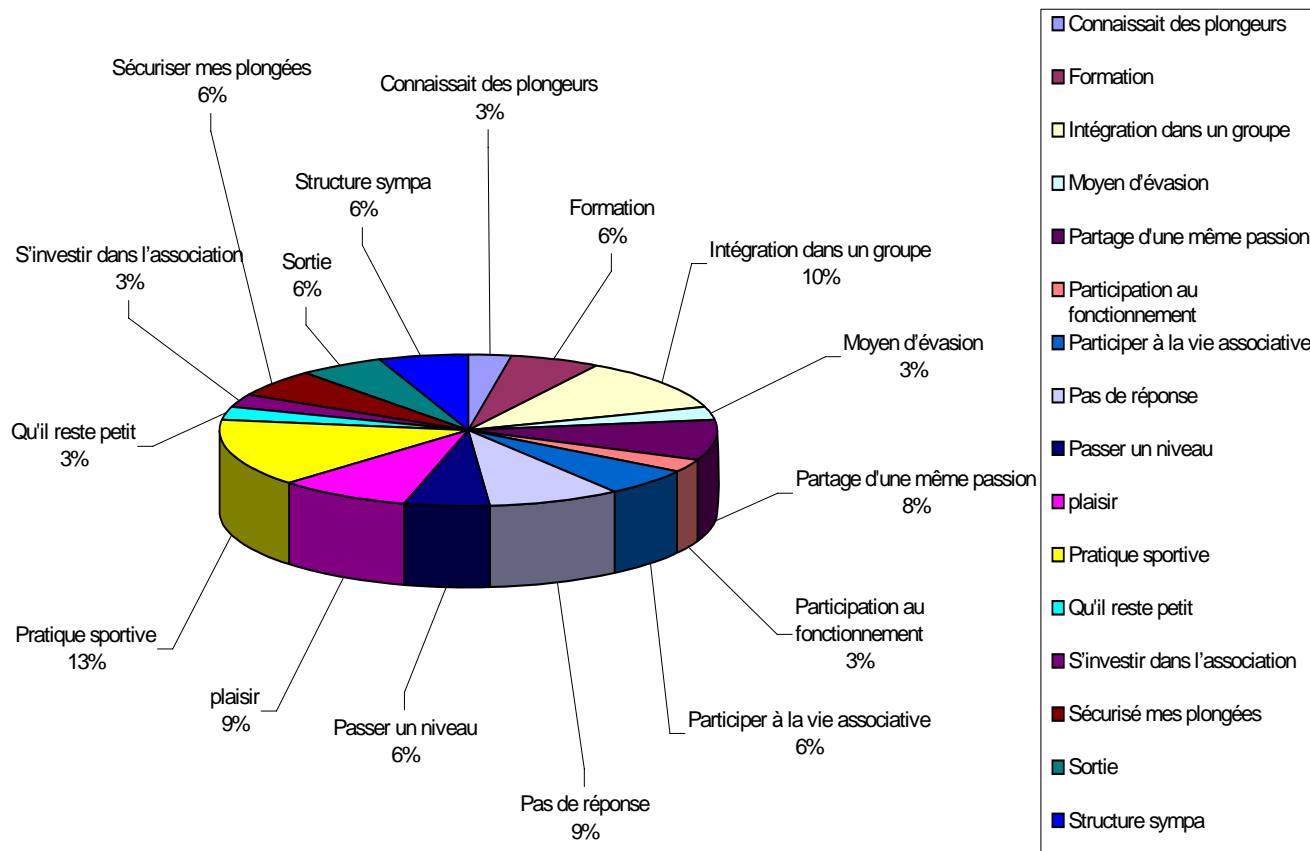
**une aide à l'animation sur les points suivants :**

- I. Les attentes des adhérents
- II. L'accueil des adhérents.
- III. Ce que l'on attend d'un moniteur
- IV. Quelques idées d'animations.

## 11 LES ATENTES DES ADHERENTS

A la lecture du graphique, la pratique sportive arrive en tête de la venue dans les clubs, pour le reste il s'agit de réponses plus générales

### QUE REPRESENTE POUR VOUS VOTRE VENUE AU CLUB ?



Ici la formation arrive en tête, suivie de près par la bonne ambiance et l'apport de compétences.

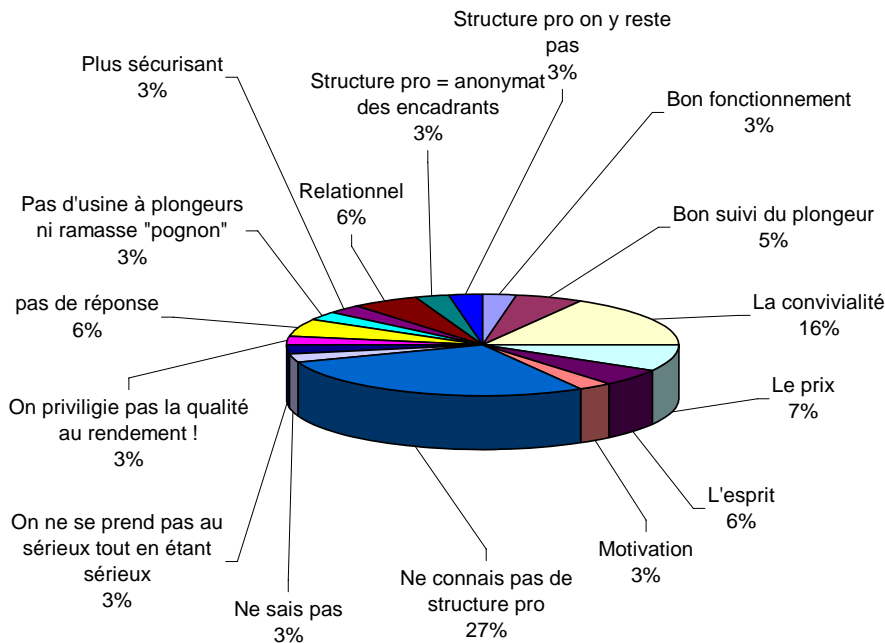
Ces réponses semblent assez logiques et cohérentes. Je pense que les clubs aujourd'hui, satisfont à la demande. Effectivement la venue des plongeurs dans les clubs associatifs est normalement associée à l'idée de partage d'une pratique, sur du plus long terme et ainsi que dans le désir de rencontrer du monde.

Il faut donc souligner l'aide plus spécifique qu'apportent les structures professionnelles. Elles répondent plus spécifiquement à une demande particulière (passage d'un brevet ou remise à niveau dans un temps assez court).

Il est important de nos jours de pouvoir faire cohabiter ces deux aspects : d'une part garder l'esprit de base de ce que doit représenter aujourd'hui un club associatif de type loi 1901. Et d'autre part dans une société de consommation il est important de pouvoir satisfaire une demande plus particulière. Le partenariat doit, donc, être favorisé entre les clubs et les structures professionnelles.

Maintenant 30 % ne connaissent pas les structures professionnelles, mais cela ne les empêche pas d'avoir une opinion fondée ou non sur une expérience ou non ...

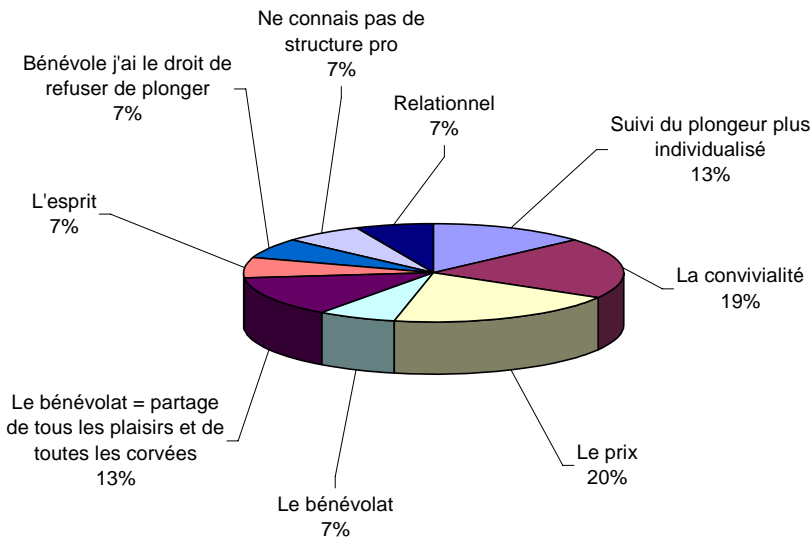
**DIFFERENCE ENTRE VOTRE CLUB ET UNE STRUCTURE PRO ?**



- Bon fonctionnement
- Bon suivi du plongeur
- La convivialité
- Le prix
- L'esprit
- Motivation
- Ne connais pas de structure pro
- Ne sais pas
- On ne se prend pas au sérieux tout en étant sérieux
- On privilégie pas la qualité au rendement !
- pas de réponse
- Pas d'usine à plongeurs ni ramasse "pognon"
- Plus sécurisant
- Relationnel
- Structure pro = anonymat des encadrants
- Structure pro on y reste pas

Et chez les moniteurs quel avis ont-ils sur la question ?

**DIFFERENCE ENTRE VOTRE CLUB ET UNE STRUCTURE PRO ?**



- Suivi du plongeur plus individualisé
- La convivialité
- Le prix
- Le bénévolat
- Le bénévolat = partage de tous les plaisirs et de toutes les corvées
- L'esprit
- Bénévole j'ai le droit de refuser de plonger
- Ne connais pas de structure pro
- Relationnel

C'est en premier lieu le prix qui interpelle puis la convivialité, ce qui rejoint l'avis des plongeurs et que l'on retrouve en critères prioritaires dans les clubs, aussi je ne m'étendrais pas sur les formations mais penche plutôt vers l'aspect accueil et animation.

## 12 L'ACCUEIL DES ADHERENTS - ROLE DU MONITEUR

### 12.1 **OBJECTIFS ET CONTENUS : COMPRENDRE ET AMELIORER SON COMPORTEMENT ET ATTITUDE POUR :**

Répondre aux attentes des adhérents et futurs adhérents, de manière adaptée ; sachant qu'il s'agit en priorité pour eux :

- A : Des formations de qualité
- B : L'organisation des plongées
- C : Une bonne ambiance

#### 12.1.1 **A - Des formations de qualité**

Le moniteur doit être capable de :

- Posséder des connaissances en rapport avec les formations souhaitées.
- Se remettre en question permanente.
- Progresser dans ses connaissances.
- S'ouvrir à d'autres pratiques, même hors fédération.
- S'adapter à l'élève (capacité intellectuelle, désirs, âge, etc.)
- Avoir une bonne dynamique dans son langage et son attitude.

#### 12.1.2 **B - L'organisation des plongées**

Deux possibilités :

1. le club est autonome (bateau, matériels)
2. Le club utilise des structures extérieures.

##### 1. le club est autonome (bateau, matériels) :

Le moniteur doit être capable d' :

- Organiser des sorties en fonction des niveaux de pratique.
- Adapter les sites aux conditions météo et aux différents types de plongées (explo ou technique)
- Avoir de bonnes connaissances en navigations (avec tout ce que cela implique).

**Conclusion** : L'expérience sera la clé de la réussite et le système de parrainage entre anciens et nouveaux moniteurs, fonctionne bien à partir du moment où l'on se respecte l'un et l'autre.

##### 2. Le club utilise des structures extérieures :

Le moniteur doit être capable de :

- S'adapter à différents modes de fonctionnement.
- S'adapter à l'équipe dirigeante.
- Aider ses adhérents à se sentir bien au sein de la structure.

**Conclusion** : C'est une organisation qui est généralement riche d'enseignements. L'ouverture d'esprit, la découverte de différents sites et structures obligent à une bonne capacité d'adaptation. C'est là la clé de la réussite.

### 12.1.3 C - Créer une bonne ambiance

Une ambiance, cela se crée, et s'entretient. Le moniteur, qui de part l'attitude qu'il adoptera au sein du club, d'un groupe, et de l'animation ou vis à vis d'un individu sera capable de créer ou de contribuer à une bonne ou mauvaise ambiance.

Ce qui amène à définir :

## 13 CE QUE L'ON ATTEND D'UN MONITEUR

Le moniteur qui va animer sa séance, doit au même titre que son enseignement répondre à des objectifs visés. En effet, animer ne veut pas dire et ne doit surtout pas tomber dans une approche qui pourrait empêcher l'apprenant d'appréhender au mieux le contenu de la séance.

**Animer son enseignement, c'est tenir compte aussi de son attitude que l'on peut résumer ainsi :**

Attitude autocratique : Le moniteur prend seul les décisions.

Attitude démocratique : Le moniteur tient compte de l'envie de ses stagiaires, pouvant partager son enseignement avec eux.

Exemple : Séance théorique exercices Tables, (faire faire par un élève au tableau) ou faire mener une partie de la séance de palmage par un élève.

Attitude laxiste : Le moniteur n'est pas impliqué dans la formation, il se dégage de lui, de part, son attitude ou son langage, une non motivation, qui se révélera négative pour les élèves. Démotivés ils n'iront pas au bout de leur formation.

**On peut définir ainsi les différents rôles du moniteur :**

Rôle d'éducateur, d'enseignant et d'animateur.

Eduquer : Transmettre les valeurs sociales, ici au travers du sport le respect de l'autre, les règles de la discipline enseignée, l'écoute : (plongée enfant, adolescent).

Enseigner : Transmettre un savoir théorique ou pratique, ici transmission de contenus spécifiques (physique, physiologie, réglementation). Pour résumer transmettre un savoir, un savoir-faire.

Animer : Transmettre un savoir être, créer une ambiance.

Je ne m'attacherai, ici, qu'à la fonction "d'animateur" du moniteur. En effet la partie enseignement est déjà, je pense, bien définie dans les contenus de formation du manuel du moniteur

*On peut donc dire :*

Qu'un moniteur doit être capable, si on occulte sa fonction d'enseignant, d'animer et de coordonner un groupe. Il crée l'ambiance, organise l'activité, entretient des relations entre les différents partenaires (membres du club, du bureau, le comité départemental, la fédération les autres organismes), gère les conflits ou tensions éventuels.

**Le comportement du moniteur sera influencé, par plusieurs paramètres :**

Sa profession : secteur d'activité (cadre, enseignant, salarié.....) influencera son enseignement, son comportement, (un médecin n'animerait pas de la même façon qu'un jeune étudiant).

Son environnement familial et professionnel :

Célibataire ou responsable de famille, l'investissement au sein du club sera différent car il sera plus ou moins disponible s'il a une famille à gérer.

Son vécu : ses expériences personnelles (moniteur de colonie, enseignant, animateur seront des plus par rapport à un cadre plus fermé ou rigide). Il est un modèle de comportement et d'attitude et pas uniquement un modèle technique.

## **14 L'ACCUEIL, C'EST UN INSTANT PRIVILEGIE**

### **14.1 A - LA RELATION DIRECTE AVEC UN ADHERENT**

Nous sommes riches de nos propres expériences, émotionnelles, sentimentales, qui participent entre autres, à la construction de notre personnalité et dictent notre attitude que nous appelons "le savoir être".

Il faut donc au moniteur, les capacités de s'adapter à la différence, à toutes les différences.

### **14.2 SON PREMIER CONTACT AVEC VOUS**

Le moniteur va véhiculer "l'image de son club", indirectement celle de la fédération. Il doit donc connaître parfaitement son fonctionnement et respecter chacun des individus qui les compose.

## **15 L'ACCUEIL, C'EST DE LA COMMUNICATION**

### **15.1 A - LES MECANISMES DE LA COMMUNICATION**

- Emetteur récepteur
- Attitudes favorables
- Formuler, reformuler, questionner, répondre, synthétiser.
- Situations spécifiques : les grincheux, timides etc.

### **15.2 B - LES PRINCIPES DE COMMUNICATIONS**

- Distinguer le destinataire du message.
- Le message peut aller soit vers un plus grand nombre des adhérents, ou, simplement vers un groupe, voir un individu.

### **15.3 C - QUE VEUT-ON COMMUNIQUER ?**

Plusieurs objectifs :

- La règle des trois C : Clair, Concis, Concret.
- Informer les adhérents du fonctionnement ou événements du club.
- Augmenter le sentiment d'appartenance à un groupe, au club aux licenciés. (exemple, bien informer les adhérents des conditions d'accès à certaines formations ou sorties).

Ces derniers participeront d'autant mieux qu'ils se sentiront appartenir au club.

## 15.4 D - LES MOYENS DE COMMUNICATIONS

- Plaquettes d'informations
- Cours photocopiés
- Lettre à l'adhérent
- Internet (mail)
- L'informatique (vidéo projecteur).
- Téléphone

## 16 L'ACCUEIL, C'EST DONC UNE SITUATION D'EXPRESSION

- Bien parler pour se faire comprendre.
- C'est de la disponibilité, pour être entièrement à l'écoute de l'adhérent, et, répondre au mieux à ses attentes.

**Conclusion** : pour répondre à cette dynamique rien de tel que quelques animations ...

## 17 QUELQUES IDEES D'ANIMATIONS

- Actions promotionnelles (baptêmes, portes ouvertes)
- Animations à thème : utiliser les événements du calendrier (mardi-gras, galettes des rois etc.)
- Des "raids" plongée alliant le P.M.T. à l'orientation, l'apnée, bloc, jeux de piste.
- Adapter des jeux "terriens" au milieu aquatique. Les jeux subaquatiques

1. **LE BERET** : 2 équipes minimum, 2 plombs 500g au choix, chaque membre d'une équipe se donne un nombre de 1 à ....selon le nombre de personne dans chaque équipe, face à face sur une largeur de bassin ou une distance de 12 à 15 m environ, l'arbitre pose au centre de la piscine les deux plombs, il appelle un chiffre les plongeurs appelé doivent venir récupérer le plombs et le ramener dans son camps, le premier arrivée gagne.

### Plusieurs variantes sont possibles

- Un seul plomb, attention au coup de palmes lors du demi tour !
- Augmenter le poids du plomb travail du poumon ballast et du palmage !
- Allez en surface retour en apnée jusqu'au camps !
- Allez retour en apnée sans reprise ventilatoire (Ajuster la distance selon le niveau des plongeurs)
- Varier le jeu sur la profondeur ! délimiter la zone de retour en surface.

2. **JEU DU PARACHUTE (remplir d'air une bouteille de plastique lestée et immergée pour la faire remonter en expirant dedans)**

Couper une bouteille d'eau à la hauteur du début du culot, passer une ficelle sur les coté opposés et y ajouter un plombs 500g, 1 kilo environ. L'immerger sur un fond de deux mètres minimums

Les plongeurs s'immergent sur un canard pour descendre sur le fond, se retourner et expirer dans le goulot de la bouteille celle-ci devant remonter seule en surface.

**Variantes**

- Chaque plongeur a sa propre bouteille, au top départ c'est la première bouteille arrivée en surface qui gagne !
- Augmenter la profondeur de travail ou le volume de la bouteille.
- Obliger le plongeur à parcourir une distance en nage avant d'effectuer son canard pour expirer dans la bouteille (travail d'apnée en dynamique).

**3. Le relais palet : 1 palet, 1 cross de hockey par groupe de 2 joueurs**

Le premier part en poussant le palet jusqu'à la moitié du bassin

Le deuxième s'immerge dès que le premier atteint la moitié : le palet ne doit en aucun cas être abandonné au fond !

**Variantes**

- Peut-être joué avec un plombs le plombs est alors transmis de main à main en immersion sur le fond.
- Varier la profondeur et la distance

**4. LES EPINGLES A LINGE (en bois c'est mieux)**

Deux équipes chacune dans leur camp

Chaque participant s'accroche une épingle à linge sur le dos du maillot de bain, au signal de départ, chaque équipe doit traverser le bassin mais en veillant à ne pas perdre son épingle à linge car en se croisant les adversaires mutuellement essayent de la prendre ! ATTENTION la traversée se fait en immersion complète.

**Variantes**

- Une seule équipe s'accroche les épingles à linge et doivent traverser la ligne adverse sans se la faire prendre.
- Varier la distance et la profonde

**5. L'écriture, improvisation**

Une grande ardoise lestée, un crayon.

Le premier plongeur descend en apnée écrire un mot sur l'ardoise, à son retour le plongeur suivant descend lie le mot et écrit un mot suivant la logique du mot exemple

LA MAISON et non LA LES qui ne veut rien dire, le but réaliser la phrase la plus longue ce qui oblige bien sûr à augmenter son temps d'apnée et sa maîtrise de l'équilibre au fond, à gagné celui qui bien sûr écrit le dernier après abandon des autres ;

**Variantes**

- Augmenter la profondeur, écrire deux ou trois mots minimum à chaque fois.

**6. Echanges inter clubs.****7. Boite à idées ou à expressions.**



## **Remerciements**

Je ne peux terminer sans remercier vivement mes deux parrains, Claude Ollivier et Jean-Yves Kersalé, qui ont su me faire confiance et m'accompagner dans mon cursus de formation, Blanc-Blanc parrain de cœur et d'esprit.

Puis quelques " anonymes" qui m'ont aidé de leurs remarques et gentiment donné de leurs temps pour que ce travail aboutisse : Pierre-yves Collin, Anne Claire Gaillot, Pascal Yan, ainsi que certains clubs d'Ille et Vilaine et de la Sarthe qui se reconnaîtront.

Véronique CREMERS